

ZAKŁAD PRODUKCYJNO-HANDLOWY
„VICTORIA CYMES”

78-600 Wałcz

ul. Kołobrzeska 43



Wałcz, dn. 16.06.2003 r

LIST REFERENCYJNY

ZPH **VICTORIA CYMES** to firma, której rodowód sięga 1981 roku, kiedy rozpoczął działalność zakład wytwarzający napoje gazowane. Jest dziś największym producentem syropów zagęszczanych w Polsce, a jego oferta handlowa zawiera około 100 produktów, w tym obok syropów, soki wysokosłodzone, napoje (niegazowane i gazowane), wodę mineralną, musztardy.

Firma zbudowała własną, sprawną, ogólnopolską sieć dystrybucji, a część produkcji eksportuje do Niemiec, Austrii, Wspólnoty Niepodległych Państw, Stanów Zjednoczonych i Kanady.

VICTORIA CYMES zatrudnia około 200 stałych pracowników i współpracowników. Szerokość oferty oraz rzetelność w kontaktach z partnerami rynkowymi umożliwiły **VICTORII CYMES** nawiązanie stałej współpracy z potentatami tej klasy, co firmy: International Paper, Tetra Pack, Wild, Dohler.

Poza produkcją spożywczą **VICTORIA CYMES** dysponuje własnym zakładem przetwórstwa tworzyw sztucznych, produkującym korki, folie itp.

Jedną z kluczowych decyzji dotyczących usprawnienia naszej wewnętrznej organizacji był zakup zintegrowanego systemu do zarządzania i księgowości – CDNXL. Obecnie wykorzystujemy następujące moduły: sprzedaż, zamówienia, księgowość, środki trwałe, Pico.

Biorąc pod uwagę otwartość i innowacyjność technologiczną systemu, która przekłada się na szerokie możliwości konfiguracyjne i możliwość definiowania dowolnej gamy raportów i zestawień uzyskaliśmy polepszenie i usystematyzowanie wewnętrznej organizacji pracy. Duże znaczenie dla nas ma również fakt, że system CDNXL wspiera realizację założeń wynikających z normy ISO w zakresie obsługi klientów.

Wdrożenie systemu rozpoczęliśmy w roku 1998 i powierzyliśmy je firmie PHU Gamatronic z Piły, która okazała się bardzo kompetentnym partnerem. Na szczególną uwagę zasługuje bardzo dobra znajomość zagadnień wdrożeniowych i profesjonalizm tej firmy. Dzięki kompetencji integratora udało nam się uzyskać wiele zestawień analitycznych i usprawnić proces obsługi klienta.



Centrala: tel./fax (+48) 67 258 00 91 do 4
Dział Handlowy: tel. (+48) 67 258 01 50
fax (+48) 67 258 02 00
www.cymes.pl
e-mail: marketing@cymes.pl

BANK PEKAO S.A. I O/Wałcz
11001265 - 102342 - 2101 - 111-1
NIP 765-000-13-21