

Uwagi i sugestie na temat dotychczasowej pracy na systemie CDN-XL firmy CDN S.A.



Nasza firma zajmuje się hurtową sprzedażą i dystrybucją artykułów spożywczych w obrębie północno-zachodniej Polski. Pracujemy w ruchu ciągłym na trzy zmiany i z natury firmy handlowej wystawiamy bardzo dużą ilość dokumentów i dysponujemy kilkutysięczną bazą kartotek towarowych i klientów.

W roku 1994 rozpoczęliśmy korzystanie z programu Firma ++. Program ten funkcjonował w naszej firmie do roku 1999. Osiągnąwszy znaczną (16) liczbę stanowisk i czując potrzebę wszechstronnych analiz i dodatkowych funkcji oraz widząc konieczność pełnej integracji całego systemu rozpoczęliśmy poszukiwania innego oprogramowania. Mając pozytywne doświadczenia z dotychczasowej pracy na oprogramowaniu firmy CDN zdecydowaliśmy się na zakup systemu CDN-XL.

Po długotrwałych przygotowaniach, kiedy to przeszkoliliśmy załogę, określiliśmy nowe schematy obiegu dokumentów, określiliśmy nową logistykę naszej pracy, w drugiej połowie 1999 r. rozpoczęliśmy pracę na systemie CDN-XL. W pierwszym okresie pracowaliśmy na platformie systemowej opartej na Sybase SQL Anywhere. Wielość stanowisk komputerowych (ok. 30) i rozmaite potrzeby (zapotrzebowanie na analizy, zestawienia, wydruki itp.), bardzo duża ilość wstawianych dziennie transakcji sprawiły, że zaczęliśmy odczuwać granice systemu opartego na bazie Sybase SQL Anywhere.

Mianowicie:

- Wydłużył się czas wykonywania szybkich raportów i analiz (niektóre potrafiły wykonywać się nawet do 10 minut)
- Baza urosła do swojej naturalnej granicy 2 GB
- Podczas fakturowania, przy dużym obciążeniu sieci – pojawiały się momenty oczekiwania na „pozycję faktury”
- Wydłużyło się wykonywanie kopii programu do ok. 2 godzin (pracujemy w ruchu ciągłym)

Te i inne wydarzenia, mimo zastosowania w newralgicznych miejscach najnowszych komputerów nie dawały potrzebnego komfortu pracy umożliwiającego wprowadzenie nowej organizacji pracy i urządzeń. (z programem XL wiążemy nadzieje na ciągłe udoskonalenie naszej obsługi klienta). Dlatego zdecydowaliśmy się na zmianę platformy systemowej na MSSQL w.7.0.

Po zainstalowaniu bazy MS SQL 7.0 zniknęły wszystkie dotychczasowe trudności. Np.: na tym samym sprzęcie i w tych samych warunkach szybki raport który trwał ok. 10 minut obecnie wykonuje się w ciągu 2 sekund; baza wykorzystuje oba procesory naszego serwera; obsługuje strimer on-line – dając nam pełne bezpieczeństwo danych.

Dysponujemy pełną integracją z pakietem MS Office i programami poczty elektronicznej. Mamy nieograniczone możliwości wszelkich analiz.

Spośród wielu pozytywnych aspektów pracy na systemie CDN-XL wymienić należy te, które w znacznym stopniu usprawniły naszą działalność. A mianowicie:

- przyspieszyliśmy i uporządkowaliśmy system wydawania towarów poprzez wykorzystanie funkcji „położenie towaru na magazynie”
- dzięki przypisaniu określonych rabatów kontrahentów dla określonych grup towarowych usprawniliśmy wystawienie faktur

- zastosowanie modułu zamówień pozwoliło nam bardziej realnie spojrzeć na oczekiwania naszych klientów i racjonalniej zaplanować stany magazynowe poszczególnych towarów
- dzięki powiązaniu akwizytorów z kontrahentami możemy lepiej analizować ich działalność
- bardziej czytelny stał się system rozliczania płatności
- widząc konieczność otrzymania określonego raportu, wiemy, że jest on możliwy do osiągnięcia na kilka sposobów; możemy wykorzystać do tego tzw. szybkie raporty SQL, dostęp do danych z zewnątrz, np. poprzez MS Office, lub poprzez przygotowany wg naszego zapotrzebowania raport od integratora CDN-XL.
- dużym plusem jest również fakt, że mamy niemal bezpośredni wpływ na wygląd i kształt naszych dokumentów handlowych.

Bardzo ważną dla nas rzeczą jest również, fakt, że niemal w każdym momencie możemy liczyć na pomoc integratora CDN-XL, tj. firmy Gamatronic.

Z ufnością patrzymy w przyszłość mając szeroko zakrojone plany dotyczące dystrybucji i obsługi zamówień. Liczymy na szybkie wyposażenie naszych akwizytorów w urządzenia umożliwiające automatyczne wprowadzanie zamówień do naszej bazy poprzez komputer stacjonarny lub Internet

(każdy handlowiec wie ile czasu wymaga „wklepanie” zamówień). Dlatego z wielką niecierpliwością czekamy na wyposażenie modułu CDN Pico w obsługę zamówień.

W następnym kroku chcemy zmechanizować szykowanie towaru poprzez zastosowanie odpowiednich kolektorów danych dla magazynierów oraz przymierzamy się do uaktywnienia realizacji zamówień przez Internet – moduł iZam.

Liczymy, że program XL z nową bazą MS SQL 7.0 umożliwi nam szybką realizację zamierzonych celów.



Kierownik Działu Komputerowego
MAGO S.C.

Sławomir Jachczyk

Kontakt:

E-mail: [Sławek.Jachczyk@mago.net.pl](mailto:Slawek.Jachczyk@mago.net.pl)

Tel. (067) 351-55-88